



Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale i od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

razítko pracoviště

Označte vybranou známku 1 (nejlepší) až 5 (nejhorší) nebo N (nevím / nelze posoudit / netýká se mě)

A	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?				1	2	3	4	5	N						
B	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem sestry a s její komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N						
C	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem lékaře a s jeho komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N						
D	Byly informace, které Vám k ošetření poskytl lékař, dostatečné a srozumitelné?				1	2	3	4	5	N						
E	Dostal/a jste informace o případném riziku navrženého ošetření či léčby?				1	2	3	4	5	N						
F	Byl/a jste spokojena s úrovní poskytnuté péče či ošetření v ambulanci?				1	2	3	4	5	N						
G	Pokud jste pociťoval/a bolest, reagoval na to personál včas a účinně?				1	2	3	4	5	N						
H	Měl/a jste pocit soukromí během vyšetření či během podání informací?				1	2	3	4	5	N						
I	Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?				1	2	3	4	5	N						
J	Jste celkově s péčí v této ambulanci spokojen/a?				1	2	3	4	5	N						
K	Jak hodnotíte prostředí v nemocnici v následujících ukazatelích?															
	1. dostupnost a čistota toalet				1	2	3	4	5	N						
	2. prostředí objektu budovy – modernizované, příjemné, útulné				1	2	3	4	5	N						
	3. možnost parkování				1	2	3	4	5	N						
	4. čistota, vybavení a velikost čekárny				1	2	3	4	5	N						
	5. čistota a velikost ordinace				1	2	3	4	5	N						
L	6. vybavení ordinace (přístroje, mobiliář apod.)				1	2	3	4	5	N						
	Jak dlouho jste čekal/a na vstup do ordinace od doby, na níž jste byl/a objednan/a (objednaný) resp. od příchodu do čekárny (neobjednaný)?				do 30 min		31 až 60'									
					61 – 120'		121' a déle									
M	Jak hodnotíte dobu čekání před vstupem do ordinace?				1	2	3	4	5	N						
	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici?															
N	dřívější zkušenost				blízko bydliště		doporučení známých		doporučení lékaře							
	včasný termín rezervace				nebylo to mé rozhodnutí (sanita aj.)				jiný důvod							
O	Pohlaví respondenta				muž			žena								
P	Věk respondenta				doprovod dětského pacienta		pacient do 18 let		19 - 35 let		36 - 50 let		51 - 65 let		66 let a víc	
	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici zlepšit? Napište co, popř. proč.															
Q	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:															

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.

Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat viz www.nemocnicepk.cz/souhlas.

www.klatovy.nemocnicepk.cz